

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання послуг розширеного сервісу

Приватне акціонерне товариство «Дніпрополімермаш», надалі – Виконавець, в особі заступника генерального директора Душка Богдана Юрійовича, який діє на підставі довіреності № НОЕ 373241 від 24 грудня 2019 року публічно пропонує необмеженому колу фізичних осіб можливість отримання послуг розширеного сервісу, для чого публікує цей Договір, надалі іменується «Сертифікат» або «Договір», про наступне:

У цьому Публічному договорі про надання послуг розширеного сервісу терміни вживаються у такому значенні:

Термін:	Значення терміну:
Клієнт	особа, яка уклала із Виконавцем цей Договір.
Виконавець	Приватне акціонерне товариство «Дніпрополімермаш»
Товар	Обладнання ТМ «Альтек»
Консультації з ефективного використання	можливість отримання консультації щодо правильного використання Товару за телефоном гарячої лінії +380961402020 безпосередньо від фахівця.
Діагностика Товару	перевірка Товару на предмет наявності або відсутності в ньому недоліків.
Ремонт Товару	усунення дефектів Товару , що виникли внаслідок невикористаного недоліку та/або природнього зносу, що виникли після закінчення гарантійного терміну на Товар. Сервіс звільняється від обов'язку здійснити ремонт Товару за наявності механічних пошкоджень, експлуатації Товару з порушенням правил експлуатації або наявності ознак спроб самостійного ремонту та/або ремонту Товару третіми особами, згоду на здійснення ремонту якими Сервіс не надавав. Ремонт Товару не розповсюджується на витратні матеріали.

1. АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

1.1. Договір укладено відповідно до положень ст. 633, 634 Цивільного кодексу України. Клієнт не може запропонувати свої умови Договору, вносити зміни та/або доповнення в цей Договір.

1.2. Акцептувати пропозицію Виконавця (приєднатися до Договору) має право будь-яка фізична або юридична особа.

1.3. Цей Договір є змішаним та включає в себе елементи договору приєднання, публічного договору, порядок укладення якого викладений в статті 642 Цивільного кодексу України.

1.4. Всі умови Договору, викладені в цій публічній оферті, є обов'язковими для всіх Сторін Договору. Приєднання до Договору відбувається на умовах, викладених в Договорі.

1.5. Перед приєднанням до Договору Клієнт зобов'язаний ознайомитися з умовами цього договору. Якщо Клієнт не згодний з умовами Договору чи умовами надання послуг, він не вправі



вчиняти дії, спрямовані на його укладення та виконання.

1.6. Акцептування пропозиції Виконавця (приєднання до Договору) здійснюється Клієнтом шляхом повної чи часткової оплати послуг виконавця у порядку визначеним цим Договором.

1.7. Датою укладення договору вважається дата вчинення дій, зазначений у п.1.6. цього Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.

2.1. Згідно з умовами цього Договору Виконавець зобов'язується за заявою Клієнта забезпечити надання послуг розширеного сервісу, надалі за текстом – «Послуги РС», а саме:

- консультації по телефону щодо ефективного використання Товару;
- діагностика та ремонт Товару у випадку природного зносу та/або недоліку не виробничого характеру після закінчення гарантійного терміну на Товар, але у межах строку дії цього Договору;
- ремонт Товару у випадку його виходу з ладу через потрапляння блискавки протягом строку дії цього Договору, але не більше ніж 1 раз за весь термін дії сертифікату;
- у випадку, якщо Ремонт Товару не буде зроблений у строк 14 днів з дати приймання Товару (в період дії гарантії виробника та після закінчення гарантійного терміну виробника на Товар), за наявності недоліку Товару, що передбачений цим Договором (дефектів Товару, що виникли внаслідок не виробничого недоліку та/або природного зносу), провести обмін Товару на ідентичний або, за відсутності ідентичного, на аналогічний, або компенсація коштів за Товар у сумі згідно чека на придбання. Рішення щодо обміну Товару на ідентичний або аналогічний Товар або компенсація коштів за Товар приймається Виконавцем. У випадку прийняття рішення про обмін товару на аналогічний або ідентичний Товар, порядок визначення поняття «аналогічний», «ідентичний» Товар визначається Виконавцем у кожному конкретному випадку з огляду на технічні та інші характеристики відповідного Товару, його вартість, фактичної наявності на час прийняття рішення щодо обміну. Після прийняття відповідного рішення щодо обміну Товару на «аналогічний» або «ідентичний» Виконавець погоджує такий обмін з Клієнтом.

– за заявою клієнта проводити безкоштовне технічне обслуговування обладнання, але не частіше ніж 1 раз на рік;

– за заявою клієнта на час проведення ремонту буде надано підмінне обладнання;

2.2. у випадку, якщо Ремонт Товару зробити неможливо (після закінчення гарантійного терміну виробника на Товар та/або виходу з ладу через потрапляння блискавки), що має бути підтверджено відповідним висновком сервісного центру Виконавця, - обмін Товару на ідентичний або, за відсутності ідентичного, на аналогічний, або компенсація коштів за Товар у сумі згідно чека на придбання. Рішення щодо обміну Товару на ідентичний або аналогічний Товар або компенсація коштів за Товар приймається Виконавцем. У випадку прийняття рішення про обмін товару на аналогічний або ідентичний Товар, порядок визначення поняття «аналогічний», «ідентичний» Товар визначається Виконавцем у кожному конкретному випадку з огляду на технічні та інші характеристики відповідного Товару, його вартість, фактичної наявності на час прийняття рішення щодо обміну. Після прийняття відповідного рішення щодо обміну Товару на «аналогічний» або «ідентичний» Виконавець погоджує такий обмін з Клієнтом.

2.3. Виконавець розглядає заяви Клієнтів відповідно до п. 2.1. цього Договору впродовж семи робочих днів з дати отримання заяви, за умови наявності всіх необхідних документів на Товар (розрахункові, супровідні, технічні тощо).

2.4. Цей Договір регулює відносини з приводу надання Виконавцем Клієнту Послуг РС.

2.5. Укладаючи Договір, Клієнт автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Клієнтом умов цього Договору.



3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ РС ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ.

- 3.1. Вартість Послуг РС, що надаються відповідно до умов цього Договору, становить ціну цього Договору та визначається в залежності від терміну дії Сертифікату та зазначається у розрахунковому документі.
- 3.2. Вартість Послуг РС сплачується при придбанні Товару та приєднанні до цього Договору. До вартості Послуг РС включена вартість деталей, що необхідні для ремонту Товару.
- 3.3. Датою оплати вважається дата зарахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ ТОВАРУ ТА ДОГОВОРУ.

4.1. При купівлі Товару та приєднанні до цього Договору в базі Виконавця створюється унікальний індивідуальний номер, за яким в майбутньому ідентифікується Товар, на який розповсюджується цей Договір. Один Договір розповсюджується на один Товар. Цей Договір не розповсюджується на Товар, не закріплений за цим Договором. Приєднуючись до цього Договору, Клієнт підтверджує, що він згоден з умовами, викладеними в цьому пункті.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ РС.

5.1. Виконавець має право надавати Послуги РС особисто у своїх сервісних центрах або залучати для надання Послуг РС інших осіб, при цьому Виконавець залишається відповідальним за належне надання Послуг РС.

5.2. Виконавець надає Послуги РС, передбачені умовами цього Договору, на підставі заяви Клієнта.

5.3. У випадку, якщо вага Товару складає більше 5 (п'яти) кілограмів, подання та оформлення заяви Клієнтом здійснюється шляхом звернення Клієнта до оператора за телефоном +380681402020

При цьому Виконавець (робітники Виконавця або інші уповноважені Виконавцем особи) протягом п'яти робочих днів з дня подачі та оформлення заяви повинен з'явитися за адресою, вказаною Клієнтом у заяві для надання Послуг РС, передбачених умовами цього Договору.

Клієнт зобов'язаний надати Виконавцю експлуатаційні документи на Товар, гарантійний талон, цей Договір, чек на придбання Товару та на оплату ціни послуги РС за цим Договором. У випадку неможливості виконання робіт безпосередньо за адресою, вказаною Клієнтом, Виконавець за свій рахунок та своїми засобами доставляє Товар до сервісного центру та повертає Товар Клієнту за цією ж адресою після надання Послуги РС.

5.4. Якщо вага Товару становить менше 5 (п'яти) кілограмів, подача Клієнтом заявки та передача Товару для надання Послуг РС здійснюється шляхом звернення Клієнта до представника Виконавця або за місцезнаходженням Виконавця. Після надання Послуг РС Клієнт отримує Товар за місцезнаходженням Виконавця.

5.5. Цим Договором Клієнт уповноважує Виконавця на представництво його інтересів перед третіми особами з питань реалізації прав Клієнта, перелічених у цьому Договорі, що включає, але не обмежується підписанням/поданням від імені Клієнта заяв, актів та інших документів, що потребує реалізації прав Клієнта щодо Товару протягом строку дії цього Договору.

5.6. Виконавець несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг РС. Всі претензії та вимоги щодо надання Послуг РС мають направлятися Клієнтом виключно на адресу Виконавця.



6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ.

6.1. Строк дії Договору починається з дня його укладення (зазначається в чеку на оплату послуг РС) і триває протягом часу, що відповідає вартості оплачених Послуг РС, відповідно до пункту 2.1. цього Договору, який Клієнт обирає сам як опцію цього Договору з одного з запропонованих Виконавцем варіантів з оплатою відповідної вартості Послуг РС.

7. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ КЛІЄНТА.

- 7.1. Клієнт у зв'язку з укладенням цього Договору надає свою згоду Виконавцю на обробку будь-яких персональних даних Клієнта, які стали або стануть відомими Виконавцю в результаті надання послуг за цим Договором.
- 7.2. Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (включаючи передачу), знеособленням, знищенням персональних даних, які можуть оброблятися Виконавцем або будь-якою особою, пов'язаною з Виконавцем договірними відносинами, з метою ведення бази персональних даних Клієнтів (тобто бази даних всіх Клієнтів, які уклали з Виконавцем Договір).
- 7.3. Клієнт погоджується, що Виконавець не має отримувати жодної додаткової згоди Клієнта для передачі персональних даних Клієнта до будь-якої особи, пов'язаної з Виконавцем.
- 7.4. Клієнт дає свою згоду та надає Виконавцю право використовувати свої персональні дані та погоджується з тим, що цю інформацію та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування Клієнта, може бути передано без окремого письмового повідомлення про факт передачі Виконавцем третім особам для:
 - ведення обліку Клієнтів, послуг наданих Клієнту;
 - здійснення розсилання Клієнтам повідомлень, SMS-повідомлень, анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів від імені Виконавця;
 - телефонного опитування Клієнтів з метою з'ясування їхньої думки щодо якості надання послуг Виконавця;
 - проведення акцій, розіграшів, маркетингових досліджень, які можуть проводитись Сервісом;
 - ведення претензійно-позовної роботи з Клієнтами;
 - тощо.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ.

8.1. **УВАГА!** Цей Договір розповсюджується виключно на такий Товар:



МЕРЕЖЕВІ ІНВЕРТОРИ ACRUX від ТМ ALTEK

- 8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію тільки на територію України.
- 8.3. Умови Договору визначаються Виконавцем самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені Виконавцем. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.
- 8.4. **УВАГА!** Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги РС будуть надаватись Виконавцем, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг РС несе Виконавець. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг РС виключно Виконавцю.

Приватне акціонерне товариство «Дніпрополімермаш»

49033, м. Дніпро,
просп. Богдана Хмельницького 147
код ЄДРПОУ 00218615
ІПН 002186104027
№ Витягу ПДВ 1704624500310,
дата формування 13.09.2017
UA753001190000026006024628001
АТ «БАНК АЛЪЯНС» м. Київ, МФО 300119

Заступник генерального директора

_____ Б.Ю. Душко











орпо

